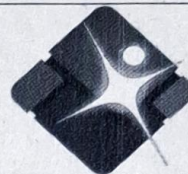


DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-DFO-FT-001

Versión:

1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 06 de agosto de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Salud Total, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		Capacitación ()
		Asesoría ()		Acompañamiento (x)
		Orientación ()		
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad:	Presencial (x)
	Lugar: Salud total			
	Hora Inicio: 10:00 am Hora Fin: 12:00pm			
	Notas por: Jessika P Triana S			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00 am del día 06 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Salud Total de manera presencial.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Sura en compañía de: Claudia Martínez, Jefe de referencia y Catalina Cárdenas jefe de enfermería de la línea Salud Total, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.

Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

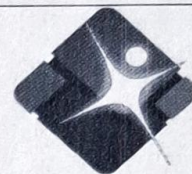
1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: I

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 25 de julio de 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 78 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:

Efectividad 78 casos con solicitud totales:

- Efectivos 40
- Pendientes: 2
- Cancelados 36
 - Manejo IPS 22
 - Salida Medica: 13
 - Fallecido :1

Se indaga por los dos casos pendientes:

- Roberto Antonio Pacheco CC 8510575 Paciente en Samaritana con hematología oncológica con sepsis intestinal con Klebsiella Pneumoniae pendiente desde el 16 de julio de difícil ubicación por pasar en proceso infeccioso.
- Camilo Alexander Vargas CC 1024592368 Paciente que se encuentra con diagnostico B20 en el momento gestionando con el programa de Virrey Solís para ingreso, tenía pendiente la segunda prueba y está en este proceso desde el 15 de julio de 2025.

No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.

Casos al día de hoy 06/08/2025 tiene pendiente por ubicar 85 referencias.

- Mayores de 24 horas: 27, de estos pediátricos: 4
- Mayores a 72 horas: 19, de estos pediátricos: 4

De los casos revisados pediátricos se encuentra: tres (3) casos para psiquiatría infantil y uno (1) para piso de pediatría por no convenio

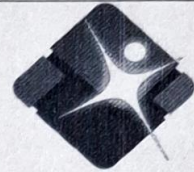
▪ Mayores a 72

TipoDoc	Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
CC	8510575	ROBERTO ANTONIO PACHECO PACHECO	95003883	HEMATO ONCOLOGIA
CC	1,025E+09	CAMILO ALEXANDER VARGAS SANCHEZ	92644502	MEDICINA INTERNA
CC	29042302	ANA ROSA CARRILLO PEÑA	2328725	MEDICINA INTERNA
CC	1,001E+09	JELEN DANIELA VILLALOBOS CEPEDA	3608782	GINECOLOGIA
CC	22288593	HILBA ROSA RUIZ	94790265	PSIQUIATRIA
CC	3113572	LUIS EDUARDO ROMERO APONTE	450692	MEDICINA INTERNA
TI	1,097E+09	CRISTOFER LEON MORA	92185960	IMAGENES DIAGNOSTICAS
TI	1,094E+09	PAULA ANDREA CUESTA CALDERON	93373089	PSIQUIATRIA INFANTIL
CC	28523808	ANA VIRGINIA ROJAS DE SARMIENTO	93176311	MEDICINA INTERNA
TI	1,015E+09	PAULA DAYANA CHAVEZ CELEITA	94703592	PSIQUIATRIA INFANTIL



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE SALUD

**DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



ACTA DE REUNIÓN


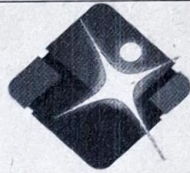
Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: I

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CC	7180517	HERNANDO COTRINA TUNAROZA	90619379	MEDICINA INTERNA
TI	1,023E+09	LEIDY DANIELA SANCHEZ MORENO	94315510	PSIQUIATRIA INFANTIL
CC	1,016E+09	THEYLORT STIVEN LOZANO MENDOZA	87161651	PSIQUIATRIA
CC	52488613	MONICA IVONNE CHAVES AVILA	738958	PSIQUIATRIA
CC	41505937	MARINA MOREIRA ROJAS	92944496	NEUROLOGIA
CC	79514339	NELSON AUGUSTO RAVELO TORRES	1422117	MEDICINA INTERNA
CC	17152680	JORGE ENRIQUE RICAURTE NIÑO	83531646	MEDICINA INTERNA
CC	20341295	LIGIA BENAVIDES DE CAPACHO	2278673	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
CC	1,058E+09	SANDRA LILIANA PALACIO MEJIA	94169354	MEDICINA INTERNA

▪ **Mayores a 24**

TipoDoc	Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
CC	41632483	CENAI DA TORRES TORRES	91857764	MEDICINA INTERNA
CC	1,031E+09	YEISON FABIAN PEÑA RODRIGUEZ	94824208	PSIQUIATRIA
CC	30319882	LUZ MERY GIRALDO MORALES	93470383	CARDIOLOGIA
CC	1,025E+09	YINETH DAYANA BARRETO MONTAÑA	94614971	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
CC	79558343	JEOBANI BELTRAN BETANCOURT	2225465	CIRUGIA PLASTICA
CC	1,005E+09	ANGIE PAOLA GARCES PEDROZO	94529995	CIRUGIA PLASTICA
CC	19207155	ALFONSO GONZALEZ MARTINEZ	2263108	MEDICINA INTERNA
CC	57424534	LEDIS DEL SOCORRO ALVAREZ ALMAZO	89421064	PSIQUIATRIA
CC	1,032E+09	JHON JAIRO SIMANCA ORTIZ	94697363	GASTROENTEROLOGIA
CC	1,022E+09	DEISY XIMENA DOMINGUEZ CARDOZO	87575369	CARDIOLOGIA
CC	1,029E+09	KATHERINE LISETH ARGUELLO GARCIA	89501362	PSIQUIATRIA
CC	1,025E+09	LIBARDO ESTIBEN CORRECHA DIAZ	94362327	PSIQUIATRIA
CC	1,007E+09	EMILY JOHANNA MENDEZ SARMIENTO	91229887	PSIQUIATRIA
CC	19151939	LUIS FRANCISCO GOMEZ CASTELLANOS	94263529	CARDIOLOGIA
CC	1,126E+09	ASHLEY JIMENA HERRERA MONROY	94676495	GASTROENTEROLOGIA
CC	41716686	MARIA CLOTILDE SANDOVAL MENDEZ	91446308	MEDICINA INTERNA
CC	79495443	JOSE RICARDO MONTENEGRO GARAY	93884940	HEMATO ONCOLOGIA
CE	7750090	DAVID LAWRENCE FEDERER	94721882	CARDIOLOGIA
CC	79738100	CARLOS ALBEIRO MARTIN ALFONSO	948829	HEPATOLOGIA
CC	138726	LUIS ALBERTO GRASS VARGAS	94714135	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
TI	1,024E+09	MARIA JOSE ALARCON VARON	92414665	PSIQUIATRIA INFANTIL
TI	1,105E+09	NICOLE SOFIA VALDES OTAVO	92463775	PSIQUIATRIA
CC	5589848	JUAN DE JESUS QUIMBAYO	751173	NEUMOLOGIA
TI	1,041E+09	MARIA ALEJANDRA JULIO HERNANDEZ	93028226	PEDIATRIA
TI	1,016E+09	JUAN MANUEL CASTELLANOS BECERRA	92342673	PSIQUIATRIA
CC	1,01E+09	DAYLIN VALENTINA PERALTA ORTEGA	94499991	PSIQUIATRIA
CC	6773494	PABLO JOSE FUNEME URIAN	94890826	NEUROLOGIA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	I	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 6 de agosto de 2025, 23 personas en turno. 3 personas asignadas para el área de Bogotá, estando distribuida en 1 citas y 2 en referencias. Durante el turno de la mañana se encuentran 23 personas 6:00 - 12:00, 18 personas 12:00 a 6:00 pm. En la noche se cuenta con 11 personas disponibles.

El horario de trabajo es fijo, distribuido en tres jornadas así: de 6-12pm / 12pm-6pm /6pm-6am.

La organización de los turnos se da a conocer de manera semanal y se publica de la misma manera en una cartelera a la que tiene acceso toda la operación. Las novedades se reasignan día a día.



2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrareferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?

Se realiza seguimiento donde continúan con seguimiento a maternas.

Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita no se encuentran casos pendientes mayores de 24 horas. Durante la visita comentan dos maternas de consulta ambulatoria en Virrey Solís y están en proceso de ubicación con 16 minutos de comentada las dos ubicadas en Policlínico del Olaya.

Se continua visita con los casos de priorizados por el grupo GAMA de IPS, para la visita se presentan caso priorizados.

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Tipo de identificación	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
VS SOACHA TERREROS	ROBERTO ANTONIO PACHECO PACHECO	Cédula de Ciudadanía - CC	8510575	25/07/2025 Se solicita a poyo a el INC , Pendiente repuesta.29/07/2025	EN GESTION
				06-08-2025 Paciente pendiente de remisión a Hemato Oncología infectado, se realiza comunicación con Samaritana para autorización en IPS	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

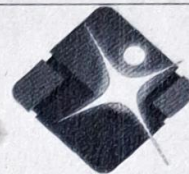
HEALTH & LIFE IPS SAS	CAMILO ALEXANDER VARGAS SANCHEZ	Cédula de Ciudadania - CC	1024592368	25/07/2022 paciente crónico para interconsulta para infectología valoración y infectología comentado en cpo , nogales , infatil , san jose centro. Pruebas piv positivo. Conseguir cita , en otro lugar . (trastorno mental , intercosulta)25/07/2022 paciente cronico para interconsulta para infectologia valoracion y infectologia comentado en cpo , nogales , infatil , san jose centro. Pruebas piv positivo. Conseguir cita , en otro lugar . (trastorno mental , intercosulta) 28/07/2025 pendiente cita para infectologi .29/07/2025 Se escala caso a auditoria para solicitud de cita, se envia programa de vih.	EN GESTION
				06-08-2025 Paciente que se encuentra con diagnostico B20 en el momento gestionando con el programa de Virrey Solis para ingreso, tenia pendiente la segunda prueba y está en este proceso desde el 15 de julio de 2025.	
Sociedad de Cirugia de Bogotá Hospital De San José	MARIA JOSE RUDAS MARTINEZ	Tarjeta de Identidad - TI	1141521278	31/07/2025 Presentado en Roeverel , san rafeal , mesericordia, clinica santa fe , samaritana , colsubsidio , shaio nogales , cardiointantil (remison onhematologia pediatrica)	EFECTIVO
				06-08-2025 Paciente remitida efectiva el 31 de julio a San Jose Centro	
Sociedad de Cirugia de Bogotá Hospital De San José	EDDIE STEVEN BARON MORA	Tarjeta de Identidad - TI	1030594599	06-08-2025 Remitido efectivo a San Nose Infantil el 31 de julio	EFECTIVO
Centro Policlinico Del Olaya	JUAN JOSE ARIAS GARAY	Tarjeta de Identidad - TI	1033104110	06-08-2025 Paciente remitido el 1 de agosto para HOMI	EFECTIVO

Se da por cerrada reunión a las 12:00pm

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EPS Salud Total	Permanente



DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-DFO-FT-001

Versión:

1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Denisse Martínez	ClaudiaMAR@saludtotal.gov.co	3002286867	Jefe de referencia y contrareferencia salud total	
2	Catalina Cárdenas López	Catalinac@saludtotal.com.co	3164829947	Jefe Referencia y Contrarreferencia Salud Total	
3	Jessika P Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si () No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento